



App 商城（中国版）

增值服务 > App 服务

文档版本: 20200427

[查看在线版本](#)

目录

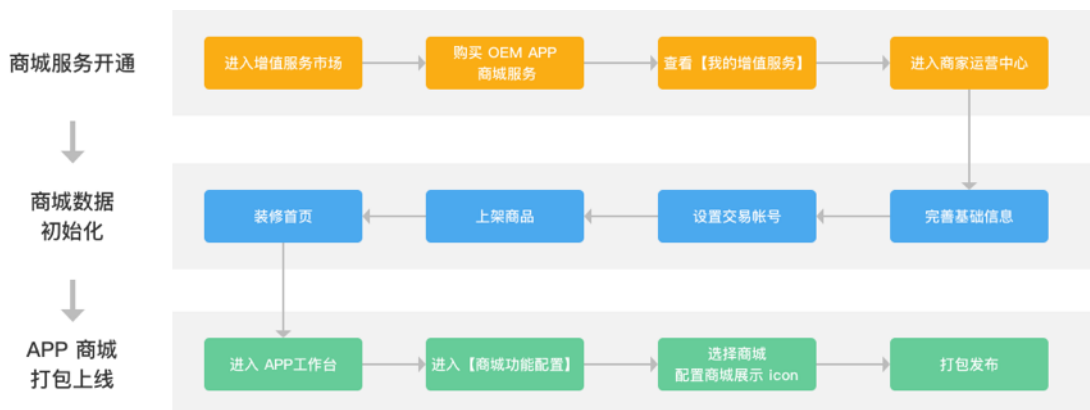
1 服务介绍	1
2 服务开通流程	2
2.1 Step 1: 登录 IoT 平台	2
2.2 Step 2: 进入增值服务页面	2
2.3 Step 3: 选择所需服务	3
2.4 Step 4: 填写购买信息	6
2.5 Step 5: 选择支付方式	7
3 商城数据初始化	8
3.1 OEM App 商城选择页	8
3.2 商城概况	9
3.3 商城展示	10
3.4 商品管理	14
3.5 商品库	14
3.6 发布商品	15
3.7 交易管理	19
3.8 设置	29
3.9 报表下载	33
4 常见问题	34
4.1 商城功能迭代, 是否需要完成 App 版本更新上架?	34
4.2 商城服务到期后, 有哪些功能不能使用, 对我原来的设置有什么影响?	34
4.3 我怎么没法上架商品?	34
4.4 我导出的报表怎么报表下载这里找不到记录了?	34
5	35

1 服务介绍

OEM App 商城是专为 OEM App 客户提供的一站式电商商城服务，客户在增值服务购买商城服务后，可在 App 内嵌入完整交易链路的电商商城，帮助客户提升渠道出货能力。

在线商城为 C 端用户提供商品展示、下单支付、交易售后的全链路线上流程，客户可在商家运营中心自主上架商品、收取订单以及售后管理，实现在线交易的自主管理；同时，客户可自定义商城首页展示、橱窗分类以及服务说明，为客户商城运营策略提供个性化配置；此外，商城提供数据概况分析，监控商城运行状态，为客户运营决策提供数据支撑。

商城服务操作流程如下：



2 服务开通流程

2.1 Step 1: 登录 IoT 平台

登录涂鸦智能开发平台 <https://iot.tuya.com>，进入平台登录页，已有账号可直接登录，若没有账号，可先进行注册获取登录账号再登录；

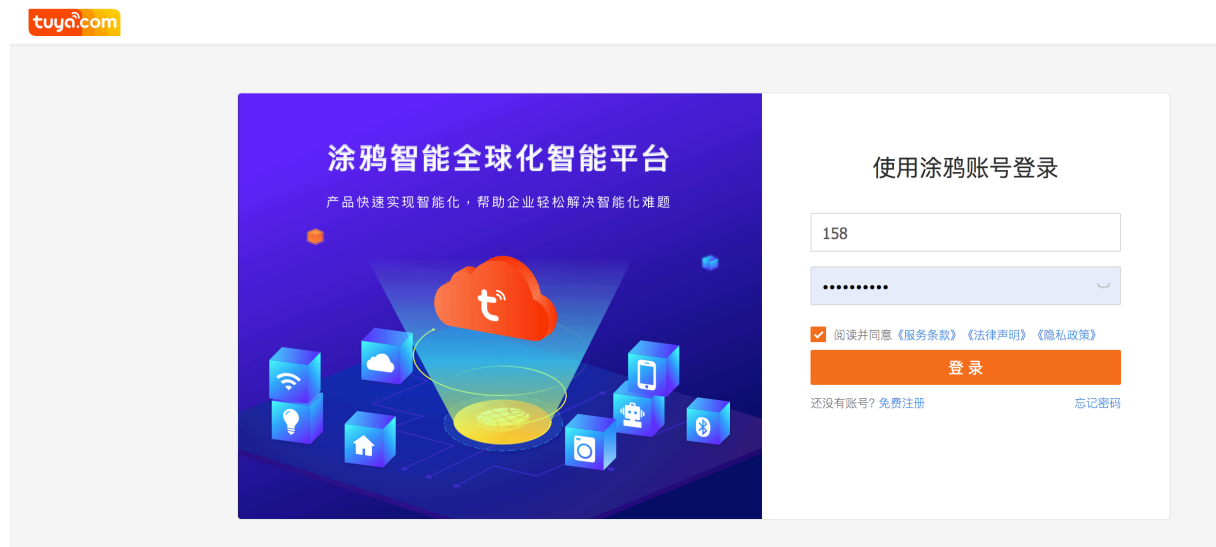


Figure 1: 中文登录页面.png

2.2 Step 2: 进入增值服务页面

进入涂鸦智能平台后，在最上方一栏中选择**增值服务**，单击进入**增值服务**页面；



Figure 2: iot 增值服务入口.png

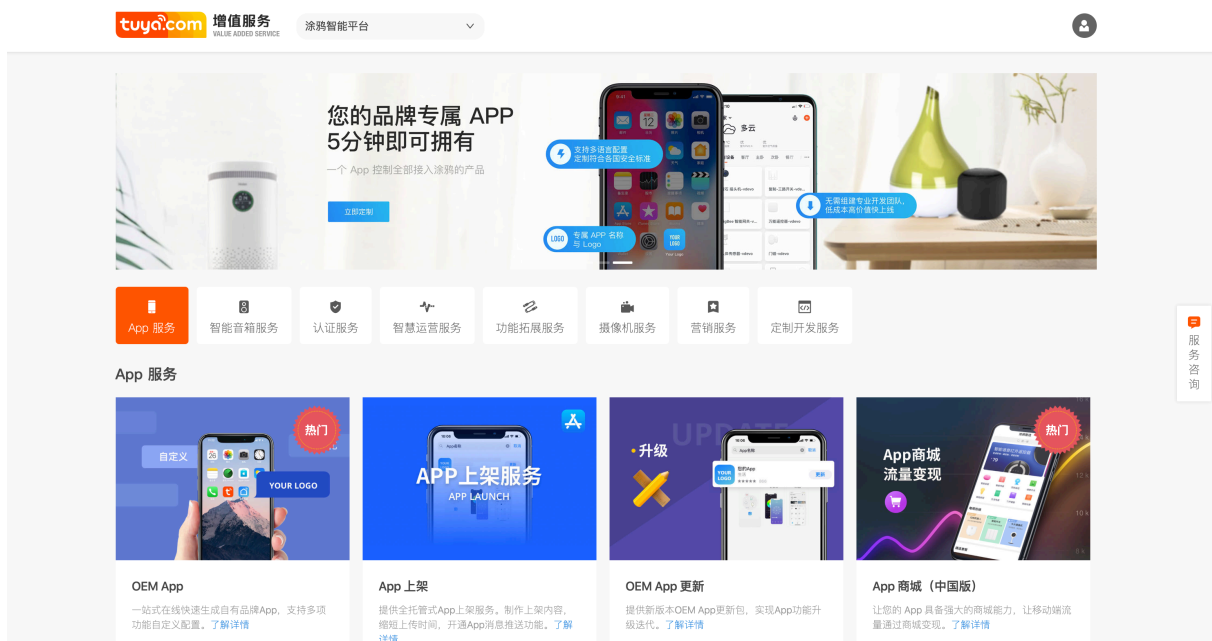


Figure 3: 增值服务首页.png

2.3 Step 3: 选择所需服务

进入增值服务页面后，在页面顶部的服务分类中选择“App 服务”

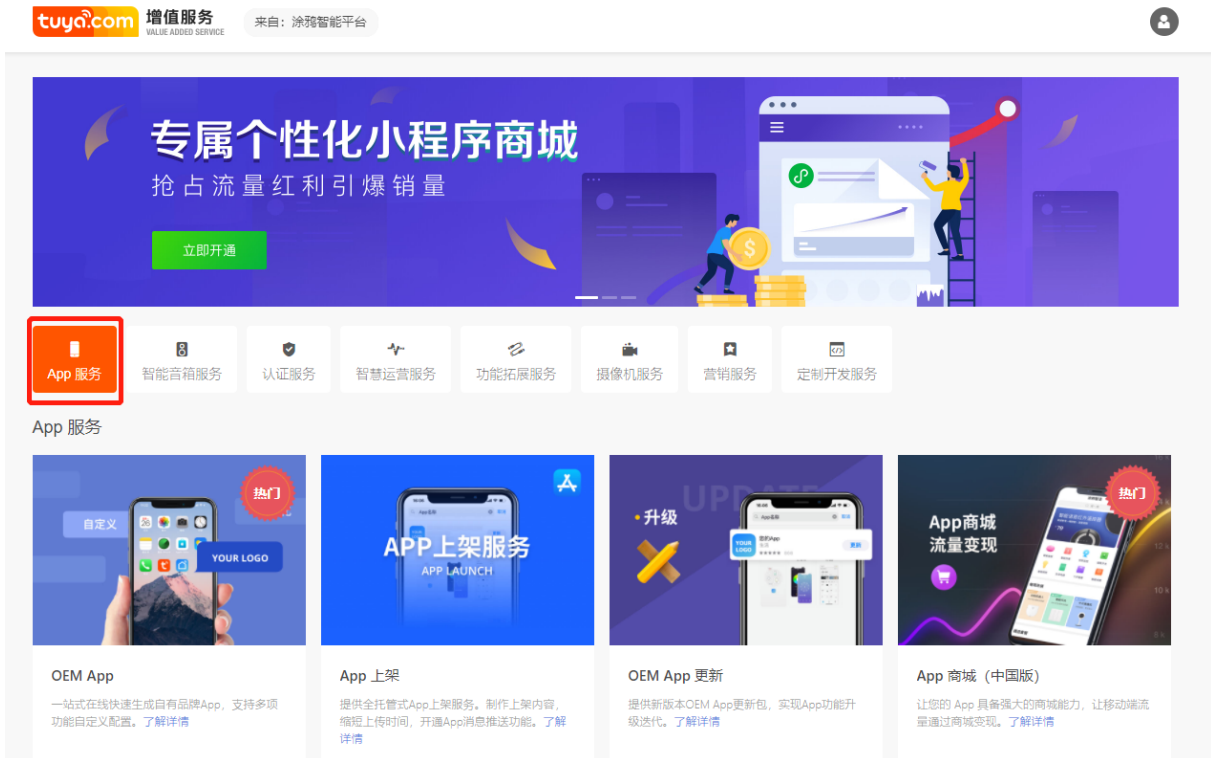


Figure 4: 2.png

然后选择“App 商城（中国版）”，可以点击“开通服务”直接进入服务开通页面

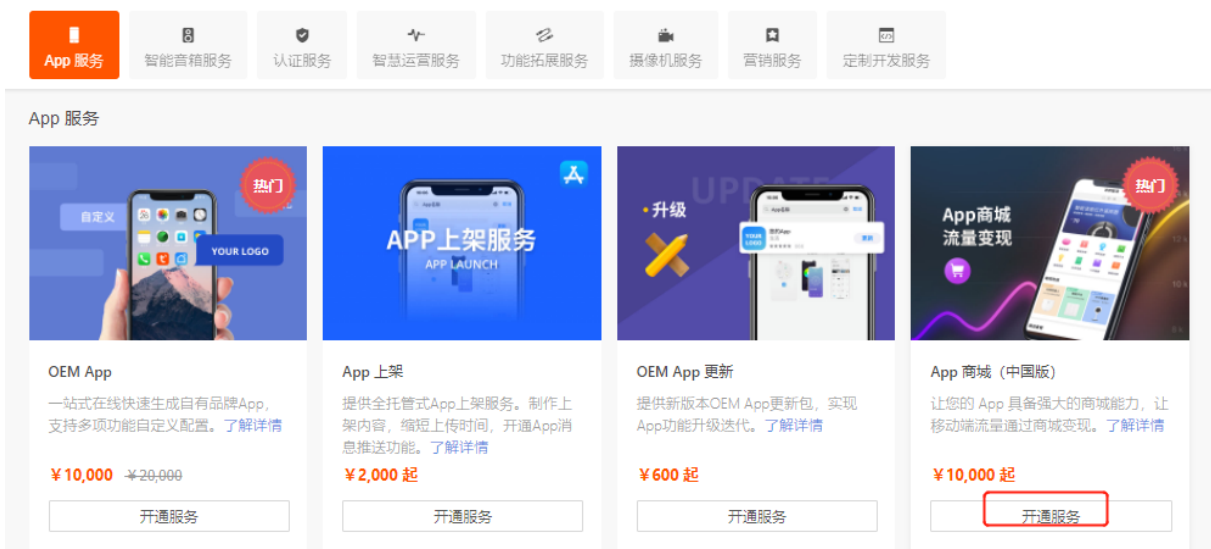


Figure 5: 3.png

也可以点击**服务封面图**或者“**了解详情**”，查看服务的详细介绍。详情页面可以点击开通服务，也可在上一个页面直接选择开通服务。

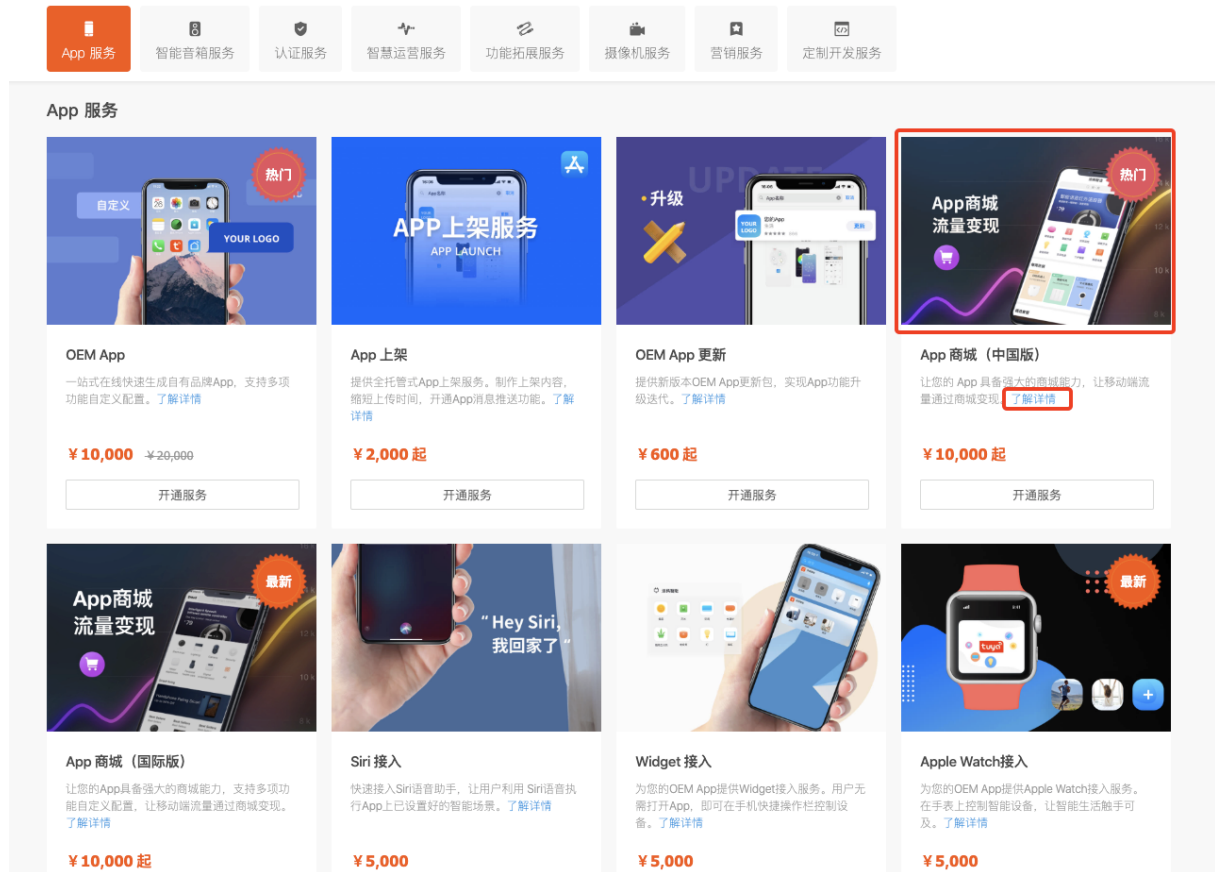


Figure 6: image.png



Figure 7: 5.png

2.4 Step 4: 填写购买信息

1. 根据需求选择服务套餐, App 商城 (中国版) 标准版为一年有效期, App 商城 (中国版) 体验版为一个月有效期, 可免费体验。
2. 给您自己的商城命名。如果您有其他特殊需求, 可在备注中输入。
3. 所有信息填好后, 单击最下方的“立即购买”按钮进行支付。

App 商城 (中国版) [查看服务详情](#)

服务信息

* 开通类型: 新建商城 商城续期

* 商城名称:

* 商城名称(英文):

* 服务套餐: App 商城标准版 (一年有效期) App 商城体验版 (一个月有效期)

服务说明: 1. 专有域名: sell.tuya.com。
2. 支持自主上传商品、商品在线下单、支付到自有第三方支付账户、管理订单。
3. 支持在 OEM App、定制 App 里开启商城。
4. 目前 App 商城服务 (中国版) 仅支持简体中文, 限中国大陆地区使用, 如需开通海外商城请购买 APP 商城 (国际版)。

备注:

支付信息

服务费: ¥ 10000.00

优惠券: 无可用优惠券 [查看全部优惠券](#)

合计: **¥ 10000.00**

是否需要发票: 不需要 增值税普通发票 增值税专用发票

[立即购买](#)

Figure 8: 6.png

2.5 Step 5: 选择支付方式

进入支付方式页面后, 您可以选择**企业网银支付**、**第三方支付**, 也可以选择**余额支付**。

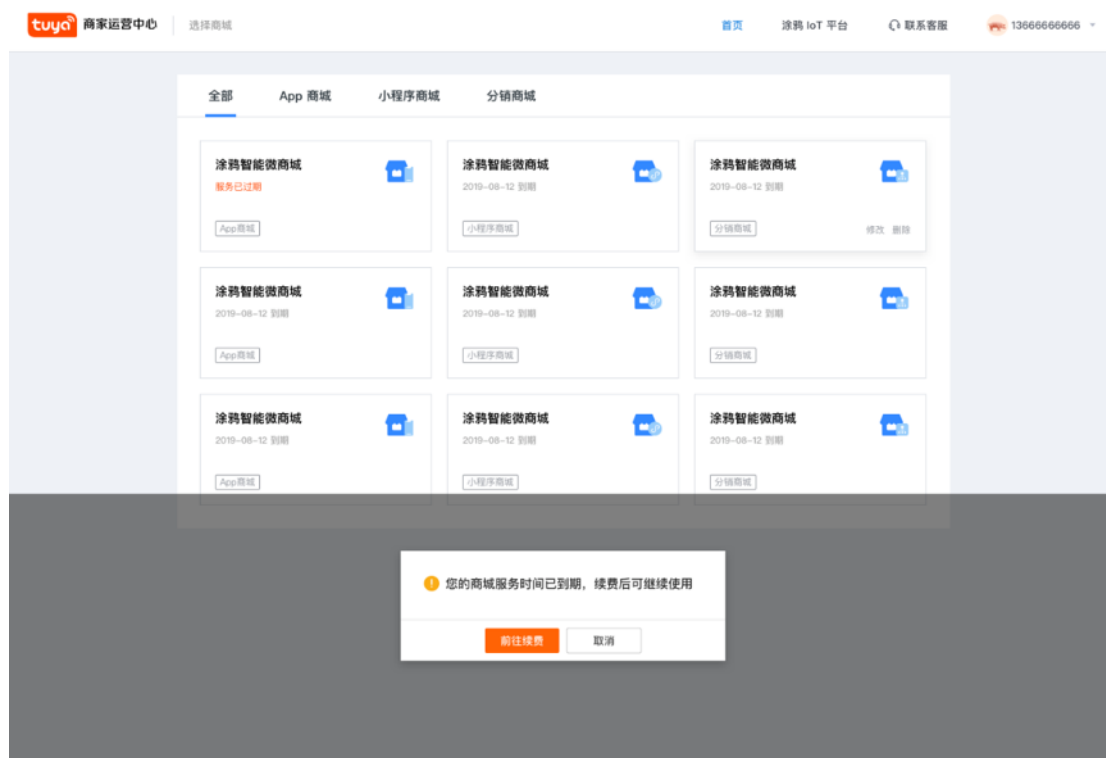
3 商城数据初始化

开通商城服务后，需要在商家运营中心进行数据初始化，才能进行正常的线上售卖。数据初始化设置项包括收款及开票，客服联系方式、售后地址信息、邮费模板、服务说明、商品上架、商城首页装修等，具体操作说明可见下文功能详细说明。拥有自有商城的客户如需切换成 OEM App 商城，需提前做好数据迁移计划。

3.1 OEM App 商城选择页

商城选择页将展示该账号下开通的所有商城，未来商城类型会有 App 商城、小程序商城、分销商城等，客户可以统一在此页进行分类管理。

如果商城到期，商城会提示已过期状态，点击【前往续费】跳转至增值服务订单列表，续费之后回到商家运营中心即可正常进入商家运营中心首页。如果商城服务过期未续费，App 商城将展示【商城服务暂停】的说明页。



3.2 商城概况

3.2.1 流程说明

点击商城进入商城首页-商城概况，初次进入商城概况会出现流程引导提示，客户可手动隐藏，或在当前商城有上架商品之后也会自动隐藏。当基础信息和交易帐号都设置完成后，才能上架商品。

底部展示【发布商品】、【订单发货】、【售后处理】、【首页装修】4个快捷入口，方便客户直接进入关键页面。

3.2.2 经营数据

经营数据包含支付金额、支付订单数、支付人数、销量、待发货订单、待处理售后、上架商品数、商品总数，所有指标取截止更新时间为止的今日数据，每小时更新一次，下方展示昨日24小时累积的数据。

支付金额 = 计算时间内完成支付的总额

支付订单数 = 计算时间内完成支付的订单总数

支付人数 = 支付订单对应的购买人数，同一帐号购买多次去重

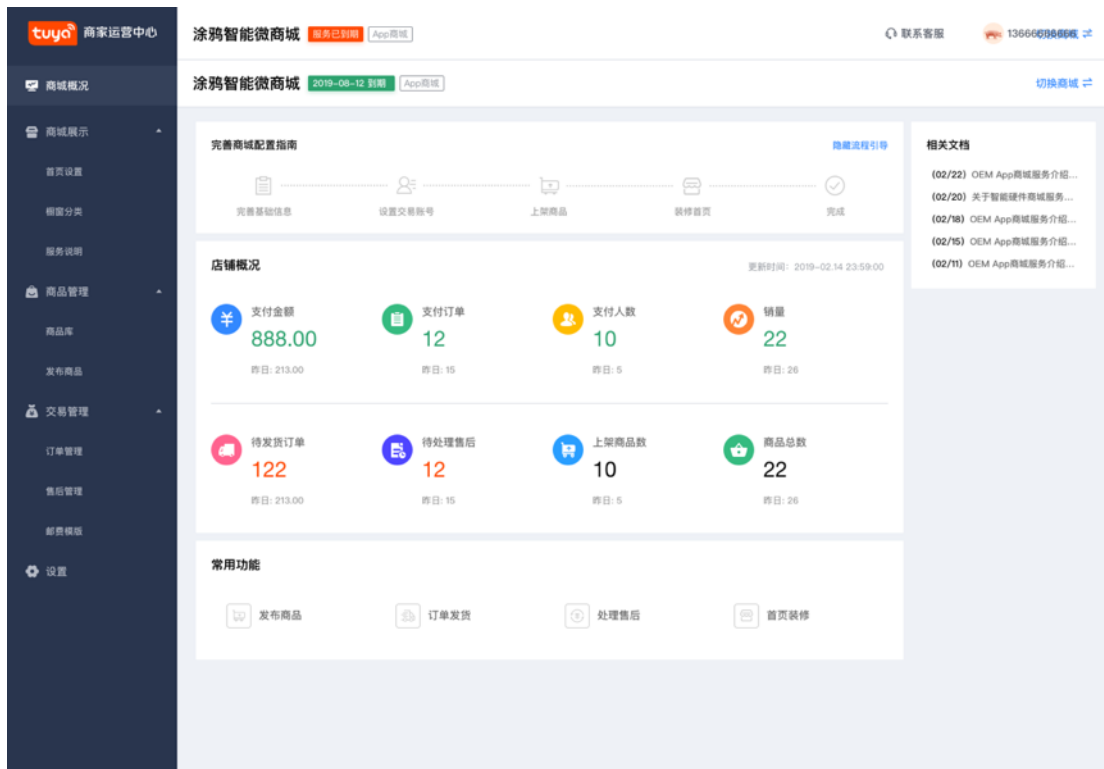
销量 = 支付订单对应的购买商品总件数

待发货订单 = 截止当前所有未发货订单数（包括今日之前）

待处理售后 = 截止当前所有待处理售后数（包括今日之前）

上架商品数 = 目前该商城“上架”状态的商品总数

商品总数 = 所有创建未删除的“上架”、“下架”商品总数



3.3 商城展示

3.3.1 首页设置

商家运营中心专为客户提供了首页设置项，包括搜索设置，广告位设置以及模块设置。

搜索设置可设置搜索预填词 1 个，最多 15 个字，设置后显示在搜索框里；热门搜索词最多可添加 5 个，最多 15 个字，显示在搜索页第二部分（第一部分是历史搜索）。

广告位设置可自定义上传轮播图片，图片尺寸 710*340 px，最多 10 张轮播图，轮播图片可设置跳转地址。

模块设置主要针对橱窗分类和推荐商品模块进行设置，可设置橱窗分类名称、推荐商品模块名称、推荐商品排序。

The screenshot displays the Tuya merchant center interface for '涂鸦智能微商城' (Tuya Smart Micro Mall). The main content area is divided into three sections: '搜索设置' (Search Settings), '广告位设置' (Advertisement Placement Settings), and '模块设置' (Module Settings). Below these settings are three preview windows showing how the configurations will appear on a mobile device.

搜索设置 (Search Settings)

设置搜索框内的预填词和热门搜索，可以引导用户搜索、浏览推荐的内容 [查看示例](#)

- 搜索预填词: 最多15个字
- 热门搜索: 最多15个字
- 热门搜索词: 小夜灯, 扫地机, 智能门锁, 摄像头

广告位设置 (Advertisement Placement Settings)

首页轮播广告位支持商城内跳转，最多支持10张轮播图

- 广告图片: 添加广告图片 (支持jpg、png格式，图片尺寸750*350px)
- 默认广告图片: 更换图片 (未配置任何广告图时展示默认图片，可自行更换，图片尺寸750*350px)

模块设置 (Module Settings)

使用默认模块名称可支持多语言适配，若使用自定义模块名称则只展示配置的内容

- 橱窗分类: 开启 [前往设置橱窗分类](#) / 关闭
- 橱窗分类名称: 最多20个字
- 推荐模块名称: 推荐
- 推荐商品排序: 销量优先 / 上架时间优先

[保存](#)

商品页 橱窗分类 (Product Page - Window Classification)

快速查询: [搜索框]

商品信息
<input type="radio"/> 这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品... ID: 38299238
<input type="radio"/> 这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品... ID: 38299238
<input type="radio"/> 这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品... ID: 38299238
<input type="radio"/> 这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品... ID: 38299238
<input type="radio"/> 这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品... ID: 38299238
<input type="radio"/> 这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品... ID: 38299238

共120条 30页 [确定](#)

商品页 橱窗分类 (Product Page - Window Classification)

快速查询: [搜索框]

分类名称	分类图片
<input type="radio"/> 智能照明	
<input type="radio"/> 智能照明	
<input type="radio"/> 智能照明	
<input type="radio"/> 智能照明	
<input type="radio"/> 智能照明	
<input type="radio"/> 智能照明	

共120条 30页 [确定](#)

涂鸦直供 (Tuya Direct Supply)

快速查询: [搜索框]

历史搜索: [列表]

热门推荐: [列表]

热门推荐: [列表]

Sketch 9:41 AM 100%

智选 涂鸦智能摄像头

让传统不再传统
一步开门, 让生活不再繁琐
¥ 2099

热卖分类

- 智能安防
- 智能照明
- 大小家电

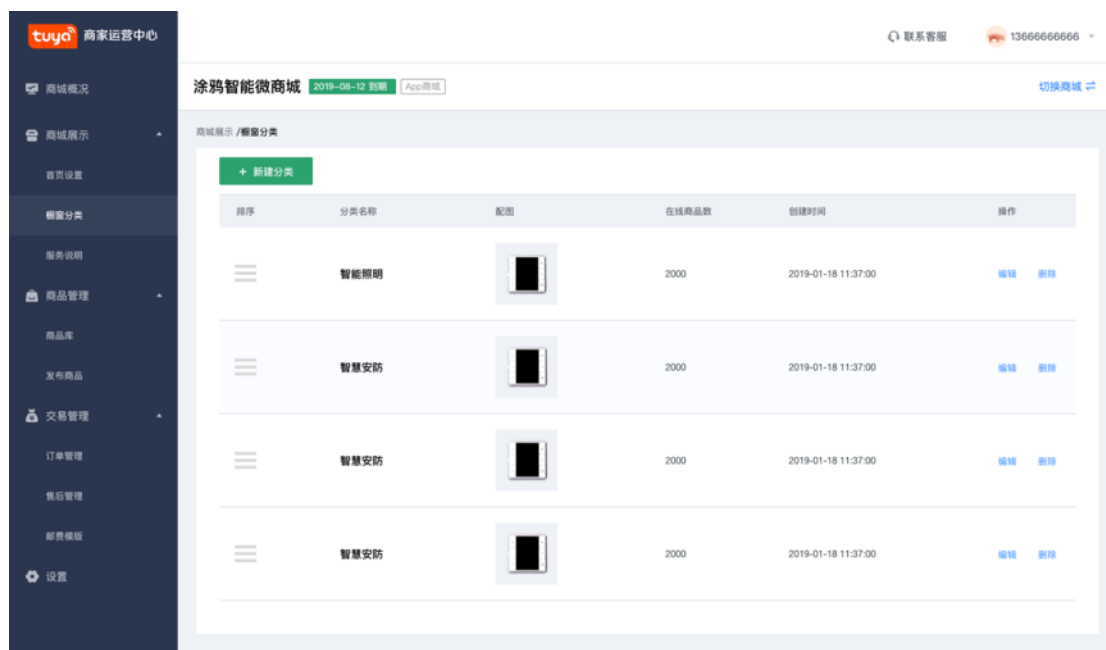
热销单品

<p>WiFi国标智能16A单家兄弟WiFi国标智能16家... 已售 356件 ¥ 22.8 ¥38.8</p>	<p>WiFi国标智能16A单家兄弟WiFi国标智能16家... 已售 356件 ¥ 22.8 ¥38.8</p>
<p>WiFi国标智能16A单家兄弟WiFi国标智能16家... 已售 356件 ¥ 22.8 ¥38.8</p>	<p>WiFi国标智能16A单家兄弟WiFi国标智能16家... 已售 356件 ¥ 22.8 ¥38.8</p>
<p>WiFi国标智能16A单家兄弟WiFi国标智能16家... 已售 356件 ¥ 22.8 ¥38.8</p>	<p>WiFi国标智能16A单家兄弟WiFi国标智能16家... 已售 356件 ¥ 22.8 ¥38.8</p>



3.3.2 橱窗分类

橱窗分类是商家自行设置的商品分组规则，商家可根据运营策略调整前台展示，用户在 App 点击橱窗分类会自动跳转至商品列表页。创建橱窗分类可设置分类名称（最多 5 个字）、分类图片（110*85 px）以及关联商品，关联商品为所有状态的商品，前台显示的商品只有上架的商品。橱窗创建完成后可直接拖动排序 bar 进行排序，此处的排序决定在 H5 首页橱窗分类从左到右展示的顺序。



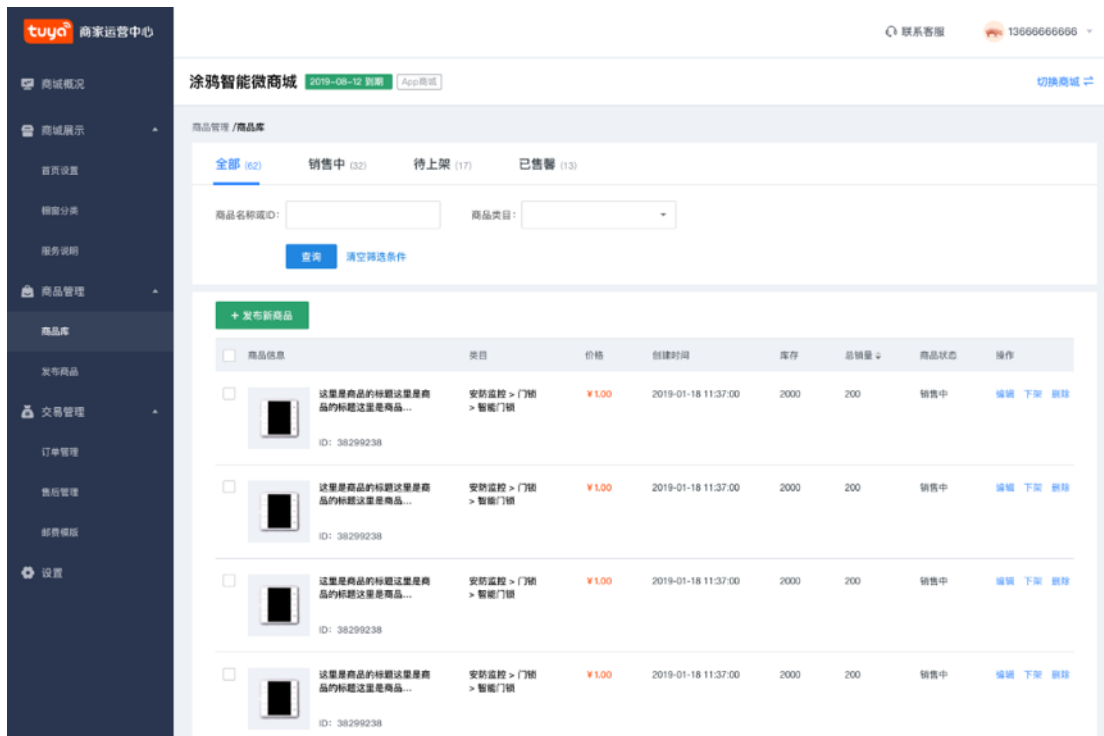
3.3.3 服务说明

服务说明为一张简单的纯图片，商家上传后将展示在商品详情页，帮助用户理解商城的服务标准和常见问题，请根据实际情况制作对应页面替换默认背景图片，建议尺寸：640*1080px。

3.4 商品管理

3.5 商品库

商品库展示该商城内创建的所有商品，包含上架、待上架、已售罄状态，其中上架销售中为上架状态商品，待上架为下架状态且库存不为 0 的商品，已售罄为下架状态且库存为 0 的商品。可根据商品标题、ID、类目（包含多级）进行查询搜索，表单展示商品标题、首图、id、三层级类目、售价、原价、创建时间、库存（商家自己设置的）、总销量，支持商品编辑、删除、上架、下架以及批量操作。



3.6 发布商品

商品发布页可创建商品基本信息、图片/视频、价格/库存、商品详情、销售服务设置等，商家运营中心的商品是完全根据涂鸦底层商品库进行创建，如商品类目和商品规格有不满足需要的情况，可联系客服处理。

基本信息：类目为三级选择，商品标题不超过 20 个汉字，商品描述不超过 20 个汉字，品牌不超过 10 个汉字；

图片/视频：最多可上传 10 张，建议尺寸比例 1:1，图片大小不超过 500KB；支持上传视频，仅支持 mp4 格式，文件大小不超过 50M，上传视频后必须添加视频展示图；

价格/库存：商品规格目前仅支持从规格库进行添加（未来会支持自定义添加规格），商品创建至少添加一个规格，添加规格后，可填入该商品的原价、售价、库存；

商品详情图：商品详情图最多支持上传 10 张，只支持 jpg/png 格式，且大小不超过 3M 发货方式默认快递，不可取消；

邮费分为三类：快递免邮、统一邮费和邮费模板，默认统一邮费。如果选择快递免邮，商品详情页显示【该商品包邮】；如果选择统一邮费，需填写具体邮费，邮费为大于 0 的正整数，前台显示【该商品邮费为 XX 元】；如果选择邮费模板，需在已设置的邮费模板中选择；前台根据运费模板设置参数进行显示，同一模板多条配置规则分多条规则展示，文案展示模板：【运费 xx 元，实际运费根据收货地址计算。可配送区域：xx 省、xx 省、xx 省】

安装默认选无需安装，可设置上门安装费，或选择安装自理（即需要安装但商家不提供） 上架时间：默认立即上架，若选择暂不售卖，则进入商品库下架状态

商家运营中心

联系客服
13666666666

涂鸦智能微商城
2019-08-12 到期
App商城
切换商城

基本信息

- 商品类目:
- 商品标题:
- 商品描述:
- 商品品牌:
- 商品编码:

图片/视频

- 商品图片:

默认首图商品主图, 最多支持上传10张, 只支持jpg、png格式, 文件大小<500KB
- 商品视频:

手机端播放, 仅支持 mp4 格式, 不超过 50M, 建议时长9-30秒
- 视频展示图:

视频将在宝贝详情页展示, 只支持jpg、png格式, 文件大小<500KB

价格/库存

- 商品规格: + 添加规格项目
- 规格明细:

规格	原价 (划线)	销售价	库存	规格编码
默认规格	¥ <input type="text"/>	¥ <input type="text"/>	<input type="text"/>	默认编码

商品详情

- 商品详情图:

视频将在宝贝详情页展示, 只支持jpg、png格式, 文件大小<20MB

销售服务设置

- 邮费:
 - 快递免邮
 - 统一邮费
 - 邮费模版 [邮费模版管理](#)

邮费模版支持按地区设置运费, 按购买件数、重量计算运费等
- 安装:
 - 无需安装
 - 上门安装
 - 安装自理

其他设置

- 上架时间:
 - 立即上架
 - 暂不上架, 放入商品库

发布宝贝

Sketch 9:41 AM 100%

订单详情



视频 图片

¥119--299 原价 ¥499

多功能wif插座 USB多功能wif 插座USB多功能 wif多功能wif插座

USB插孔 手机控制开关 智能定时排插

剩余库存 100

说明

- 品牌正品保证
- 智能硬件芯片由涂鸦智能技术提供，可配网设备均可在「涂鸦智能APP」内控制使用
- 涂鸦新零售为所有采购商家提供智能硬件销售指导
- 支持7天无理由退换货及经销商更多退换货权益，详情见个人中心「关于我们」

运费 运费规则说明

选择 请选择颜色 规格 分类

产品详情



LARKKEY 鹊起

Socket

16A 大功率智能插座

MAX 4000W

商品已经下架啦~

收藏 加入购物车 立即购买



3.7 交易管理

3.7.1 订单管理

订单搜索支持根据订单号、收件人姓名、收件人手机号、购买账号进行搜索，支持按照下单时间、商品标题、付款方式、订单状态进行筛选。付款方式为已开通的支付渠道，订单状态为待

支付、待发货、待收货、已完成、已关闭。订单列表默认按照下单时间由新到旧排列，商家可针对不同状态订单进行操作，支持为订单进行备注，支持订单导出，导出内容为订单列表的筛选结果，商家可在【报表下载】菜单栏进行下载查看。

各订单状态说明：

- 待付款

待付款订单库存保留 15 分钟，订单保留 24 小时，超过 24 小时订单自动关闭；商家可在订单详情中主动取消订单，取消订单后状态变为订单关闭

- 待发货

待发货状态下商家可对申请取消的订单进行【继续发货】、【审核通过并整单退款】、【子单退款】的操作，点击【继续发货】可输入物流公司和物流编号，对订单进行发货。

如果用户可申请取消订单，申请取消的订单在待发货状态下会显示【用户申请取消】，申请取消的订单 72 小时内商家未点击【继续发货】，则自动退款并关闭订单；如果商家进行子单退款，则只退回商品费用和安装费，不退回运费；无论整单退款还是子单退款，都会在退款管理里面生成一条退款记录

- 待收货

已发货状态下商家无任何操作，用户在已发货状态下可一直申请售后，订单发货后 10 天内自动确认收货

- 交易完成

交易完成状态下商家无任何操作，用户在交易完成后 7 天内可申请售后

- 订单关闭

订单关闭状态下商家无任何操作，订单关闭来源汇总：

待付款状态下，用户取消订单；

待付款状态下，商家取消订单；

待发货状态下，用户取消订单，商家整单退款；

待发货状态下，用户取消订单，商家全部子单退款；

已发货状态下，用户申请售后，所有商品均申请售后并售后完成。

商家运营中心

联系客服
13666666666

涂鸦智能微商城 2019-08-12 日期 App商城 切换商城

交易管理 / 订单管理

订单搜索:
下单时间:

商品标题:
付款方式:
订单状态:

查询
清空筛选条件

导出订单

商品信息	单价	数量	售后状态	订单金额	实收金额	支付方式	交易状态
2018-09-26 订单号: 227469792634824309 订单备注							
<div style="font-size: 8px; line-height: 1.2;"> 这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的标题 红色 鼠标 ID: 38299238 </div>	¥ 199.00	330		¥ 199.00			待发货
	¥ 266.00						订单备注 特发货 客户申请取消 订单详情
2018-09-26 订单号: 227469792634824309 订单备注							
<div style="font-size: 8px; line-height: 1.2;"> 这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的标题 红色 鼠标 ID: 38299238 </div>	¥ 199.00	330		¥ 199.00	¥ 129.00 (含运费 ¥ 0.00)	支付宝	已发货
	¥ 266.00					查看物流	订单备注 订单详情
2018-09-26 订单号: 227469792634824309 订单备注							
<div style="font-size: 8px; line-height: 1.2;"> 这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的标题 红色 鼠标 ID: 38299238 </div>	¥ 199.00	330		¥ 199.00	¥ 129.00 (含运费 ¥ 0.00)	支付宝	交易成功
	¥ 266.00					查看物流	订单备注 订单详情
2018-09-26 订单号: 227469792634824309 订单备注							
<div style="font-size: 8px; line-height: 1.2;"> 这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的标题 红色 鼠标 ID: 38299238 </div>	¥ 199.00	330	退款中	¥ 199.00	¥ 129.00 (含运费 ¥ 0.00)	支付宝	订单取消
	¥ 266.00					查看物流	订单备注 订单详情
2018-09-26 订单号: 227469792634824309 订单备注							
<div style="font-size: 8px; line-height: 1.2;"> 这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的标题 红色 鼠标 ID: 38299238 </div>	¥ 199.00	330	退款成功	¥ 199.00	¥ 129.00 (含运费 ¥ 0.00)	支付宝	订单关闭
	¥ 266.00					查看物流	订单备注 订单详情
2018-09-26 订单号: 227469792634824309 订单备注							
<div style="font-size: 8px; line-height: 1.2;"> 这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的标题 红色 鼠标 ID: 38299238 </div>	¥ 199.00	330	退款中	¥ 199.00	¥ 129.00 (含运费 ¥ 0.00)	支付宝	订单取消
	¥ 266.00					查看物流	订单备注 订单详情

1
...
21
...
22
...
23
...
24
...
25

商家运营中心

商城概况
商城展示
首页设置
橱窗分类
服务说明
商品管理
商品库
发布商品
交易管理
订单管理
售后管理
数据看板
设置

联系客服 13666666666

返回 订单详情

交易管理 / 订单管理 / 订单详情

1 买家下单 2018-09-26 21:18:32

2 买家付款

3 仓库发货

4 确认收货

当前订单状态: 待发货

⊙ 用户已申请取消订单

发货 关闭并退款

订单信息

订单编号: 20181011610GORDER00776836
支付宝交易单号: 4200000185201809215092604150
收货地址: 买家, 13423344502, 浙江省杭州市西湖区浙商财富中心, 310012
支付金额: ¥109.00 (支付宝)
下单时间: 2018-10-11 16:10:48

商品	商品 ID	单价	数量	实收金额	售后状态
这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的标题... 红色 欧标	ID: 38299238	¥109.00 -266.00	330	¥109.00 单独退款	
这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的标题... 红色 欧标	ID: 38299238	¥109.00 -266.00	330	¥109.00 单独退款	

商品件数: 2 订单金额: ¥218.00 优惠后金额: ¥109.00 运费: ¥0.00 安装费: ¥0.00
实收金额: ¥109.00

买家信息

UID: 20181011610GORDER00776836
账号: 4200000185201809215092604150
用户角色: 普通用户
支付方式: 支付宝
支付宝号: zhifubao@sina.com

开票信息

发票类型: 电子发票-企业
发票抬头: 杭州涂鸦信息技术有限公司
税号: 2232323232323232
手机号码: 支付宝
邮箱: zhifubao@sina.com

售后信息

售后单: 20181011610GORDER00776836 待处理
售后单: 42000001852018092150926041 已关闭

发货

物流公司:

物流单号:

确定

确认关闭订单并退款吗?
确认后货款将退还给买家, 如已发货请谨慎操作

确认删除 取消

确认要单独退款吗?
单独退款将退还当前商品的货款给买家

确认删除 取消

3.7.2 退款管理

退款单包含待发货状态下产生的退款、已发货和交易完成情况下产生的售后申请退款，退款单与订单关联，多个售后单可关联一个订单，一个售后不可能关联多个订单。

退款列表可根据订单号、退款单号、商品名称、申请日期进行搜索，其中订单号、退款单号为精确搜索；商品名称为模糊搜索；申请日期为订单在待发货状态下申请取消的日期，支持到年月日。

退款状态有五种：待审核、待寄回商品、待收货、售后完成、售后关闭、已退款；退款类型有三种：仅退款（未发货）、仅退款（已发货）、退货退款（已发货），各退款类型包含的状态如下：

- 仅退款（未发货）包含：已退款
- 仅退款（已发货）包含：待审核、「审核通过」售后完成、「拒绝」售后关闭
- 退货退款（已发货）包含：待审核、「同意寄回」待寄回商品、「买家填写单号」待收货、「审核通过」售后完成、「拒绝」售后关闭

商家拒绝理由包含：已正常签收、交易未正常进行、已通过其他方式退款、不符合退换货条件、退货单号不符、单号填写逾期。

tuya 商家运营中心

- 商城概况
- 商城展示
- 首页设置
- 橱窗分类
- 服务说明
- 商品管理
- 商品库
- 发布商品
- 交易管理
- 订单管理
- 退款管理
- 邮费模板
- 设置

联系客服 13666666666

涂鸦智能微商城 2019-08-12 到期 App商城 切换商城

交易管理 / 售后管理

订单搜索: 售后单号: 商品名称:

售后类型: 售后状态: 退款理由:

申请时间: 色

查询 清空筛选条件

商品信息	退款类型	数量	订单金额	退款金额	退款状态	退款理由
退款单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10:01:00						
这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的... 红色 款标 ID: 38299238	仅退款未发货	330	¥ 199.00	¥ 129.00	退款成功	详情
这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的... 红色 款标 ID: 38299238	仅退款未发货	330				
售后单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10:01:00						
这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的... 红色 款标 ID: 38299238	仅退款已发货	330	¥ 199.00	¥ 129.00	审核中	详情
这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的... 红色 款标 ID: 38299238	退货退款	330	¥ 199.00	¥ 129.00	审核中	详情
这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的... 红色 款标 ID: 38299238	仅退款	330	¥ 199.00	¥ 129.00	审核中	详情
这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的... 红色 款标 ID: 38299238	仅退款	330	¥ 199.00	¥ 129.00	审核中	详情
这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的... 红色 款标 ID: 38299238	仅退款	330	¥ 199.00	¥ 129.00	审核中	详情
这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的... 红色 款标 ID: 38299238	仅退款	330	¥ 199.00	¥ 129.00	审核中	详情

1 21 22 23 24 25

tuya 商家运营中心

联系客服 13666666666

涂鸭智能微商城
2019-08-12 到期
App商城
切换商城

交易管理 / 售后管理

订单搜索: 售后单号: 商品名称:

售后类型: 售后状态: 退款理由:

申请时间: 日

查询 清空筛选条件

商品信息	退款类型	数量	订单金额	退款金额	退款状态	退款理由
退款单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10:01:00						
这里是商品的标题这里是商品的标题 红色 款标 ID: 38299238	仅退款未发货	330	¥199.00	¥129.00	退款成功	详情
这里是商品的标题这里是商品的标题 红色 款标 ID: 38299238	仅退款未发货	330				
售后单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10:01:00						
这里是商品的标题这里是商品的标题 红色 款标 ID: 38299238	仅退款已发货	330	¥199.00	¥129.00	审核中	详情
这里是商品的标题这里是商品的标题 红色 款标 ID: 38299238	退货退款	330	¥199.00	¥129.00	审核中	详情
售后单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10:01:00						
这里是商品的标题这里是商品的标题 红色 款标 ID: 38299238	仅退款	330	¥199.00	¥129.00	审核中	详情
售后单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10:01:00						
这里是商品的标题这里是商品的标题 红色 款标 ID: 38299238	仅退款	330	¥199.00	¥129.00	审核中	详情
售后单号: 227469792634824309 订单编号: 227469792634824309 申请时间: 2018-09-26 10:01:00						
这里是商品的标题这里是商品的标题 红色 款标 ID: 38299238	仅退款	330	¥199.00	¥129.00	审核中	详情

< 1 ... 21 22 23 24 25 >

tuya 商家运营中心

- 商城概况
- 商城展示
- 首页设置
- 橱窗分类
- 服务说明
- 商品管理
- 发布商品
- 交易管理
- 订单管理
- 退款管理**
- 邮费模板

联系客服 13666666666

[返回](#) | **退款订单**

交易管理 / 退款管理 / 退款详情

1 买家申请退款
2018-09-26 21:16:32
2 申请待审核
3 买家退货
4 等待收货
5 售后完成

当前退款状态: 申请待审核

退款单号: 92839283298384738473847383784 申请时间: 2018-12-25 09:12:02

退款详情:

退款类型: 退货退款
 货品状态: 已收到货
 退款原因: 七天无理由退换货
 退款金额: **¥109.00**
 退货件数: 1
 退款说明: 商品买多买多了不要商品买多买多了不要商品买多买多了不要商品买多买多了不要商品买多买多了不要

凭证图片:

[退货照片](#) [退货照片](#) [退货照片](#)

退款记录:

- 用户创建申请
2018-11-19 14:20:22

商品信息:

这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的...
 ID: 38299238
 红色 歌标

商品件数: 2 订单金额: ¥218.00 优惠后金额: ¥109.00 运费: ¥0.00 安装费: ¥0.00

订单信息:

订单编号: 126283718328372837283
 订单状态: 待发货
 订单实付金额: ¥109.00
 物流公司: 申通快递
 物流单号: 123245678906789

客户信息:

买家账号: 13666666666
 收件人: 李xx
 收件电话: 16866666666
 收件地址: 浙江省杭州市西湖区浙商财富中心3号楼701

拒绝申请
同意退货

当前退款状态: 已拒绝, 退款关闭

退款单号: 92839283298384738473847383784 申请时间: 2018-12-25 09:12:02

退款详情:

退款类型: 退货退款
 货品状态: 已收到货
 退款原因: 七天无理由退换货
 退款金额: **¥109.00**
 退货件数: 1
 退款说明: 商品买多买多了不要商品买多买多了不要商品买多买多了不要商品买多买多了不要商品买多买多了不要

凭证图片:

[退货照片](#) [退货照片](#) [退货照片](#)

退款记录:

- 已拒绝, 售后关闭
2018-11-19 14:20:22
- 用户创建申请
2018-11-19 14:20:22

商品信息:

这里是商品的标题这里是商品的标题这里是商品的...
 ID: 38299238
 红色 歌标

商品件数: 2 订单金额: ¥218.00 优惠后金额: ¥109.00 运费: ¥0.00 安装费: ¥0.00

订单信息:

订单编号: 126283718328372837283
 订单状态: 待发货
 订单实付金额: ¥109.00
 物流公司: 申通快递
 物流单号: 123245678906789

客户信息:

买家账号: 13666666666
 收件人: 李xx
 收件电话: 16866666666
 收件地址: 浙江省杭州市西湖区浙商财富中心3号楼701



3.7.3 邮费模版

商家可根据设置自己的运费模板，模板列表按照创建时间由近到远排序，点击可展开查看详细内容；支持运费模板复制，修改和删除，修改或删除运费模板，对已经生成的待支付的订单和在途的订单无影响。

创建运费模板时可设置模板名称、计费方式（目前只支持按件计费）、配送区域，未指定配送区域时，不可设置邮费具体金额；

区域选择框是动态的，里面的可选内容为全部内容去掉已被设置的区域的子集；若要不分区域统一价格，则点开指定区域选择全部即可；列表里面每一行的可配送区域仅展示已设置的省这一级别；

默认邮费覆盖中国所有地区，如果指定区域没有设置邮费则使用默认邮费；

邮费计算逻辑：

公式：运费 + (商品总数量 - 首件) / 续重 * 续费

其中：(商品总数量 - 首件) / 续重将会向上取整

- 场景 1：一个订单只有一个商品，商品数量 10，使用运费模板 A

运费模板 A：首件 (个) = 2 运费 (元) = 5 续重 (个) = 3 续费 (元) = 4

运费计算：5 + (10-2) / 3 * 4 = 17 [注：(10-2) / 3 向上取整]

- 场景 2：一个订单有两个商品，a 商品数量 10，b 商品数量 20，都使用运费模板 A，运费计算逻辑跟场景 1 计算一致，但商品总数量为所有商品累加后的数量

运费模板 A：首件 (个) = 2 运费 (元) = 5 续重 (个) = 3 续费 (元) = 4

运费计算：5 + (10+20-2) / 3 * 4 = 45

- 场景 3：一个订单有两个商品，a 商品数量 10，使用运费模板 A，b 商品数量 20，使用运费模板 B，运费根据两种模板分别计算取最高

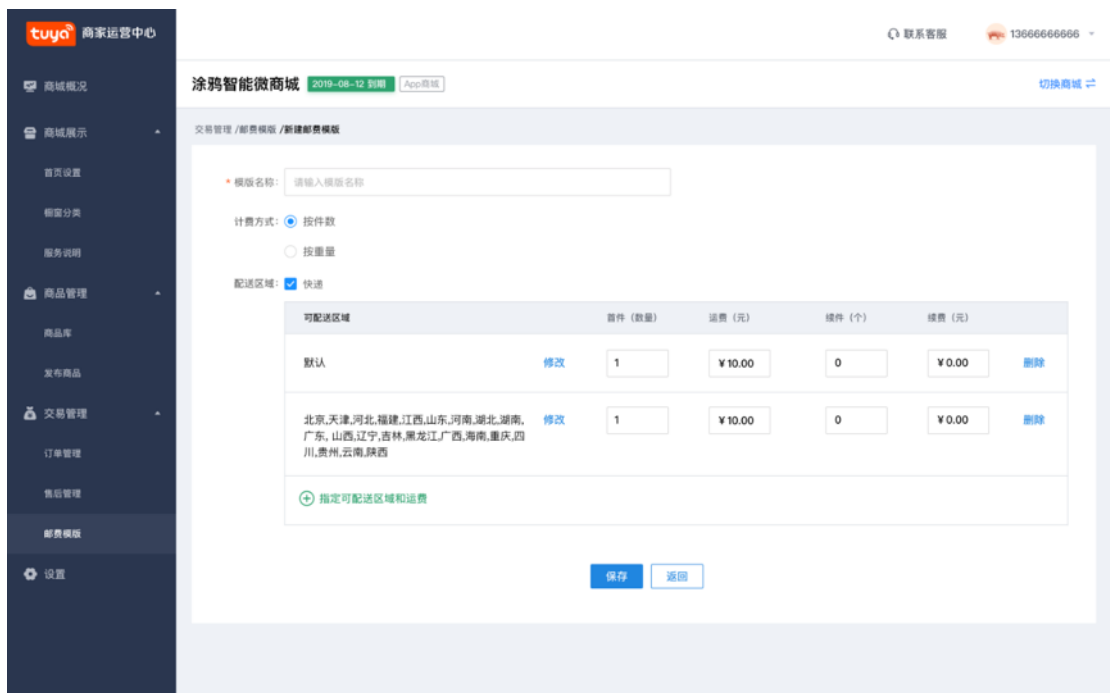
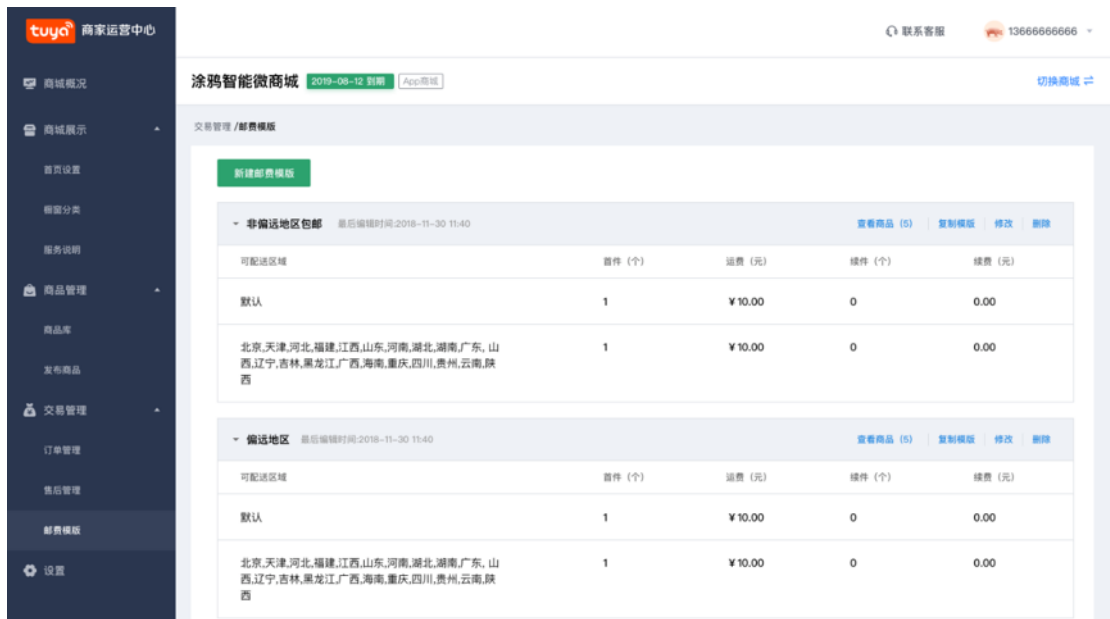
运费模板 A：首件 (个) = 2 运费 (元) = 5 续重 (个) = 3 续费 (元) = 4

运费模板 B：首件 (个) = 3 运费 (元) = 6 续重 (个) = 1 续费 (元) = 2

按运费模板 A 计算：5 + (10+20-2) / 3 * 4 = 45

按运费模板 B 计算：6 + (10+20-3) / 1 * 2 = 60 (邮费最高使用该邮费)

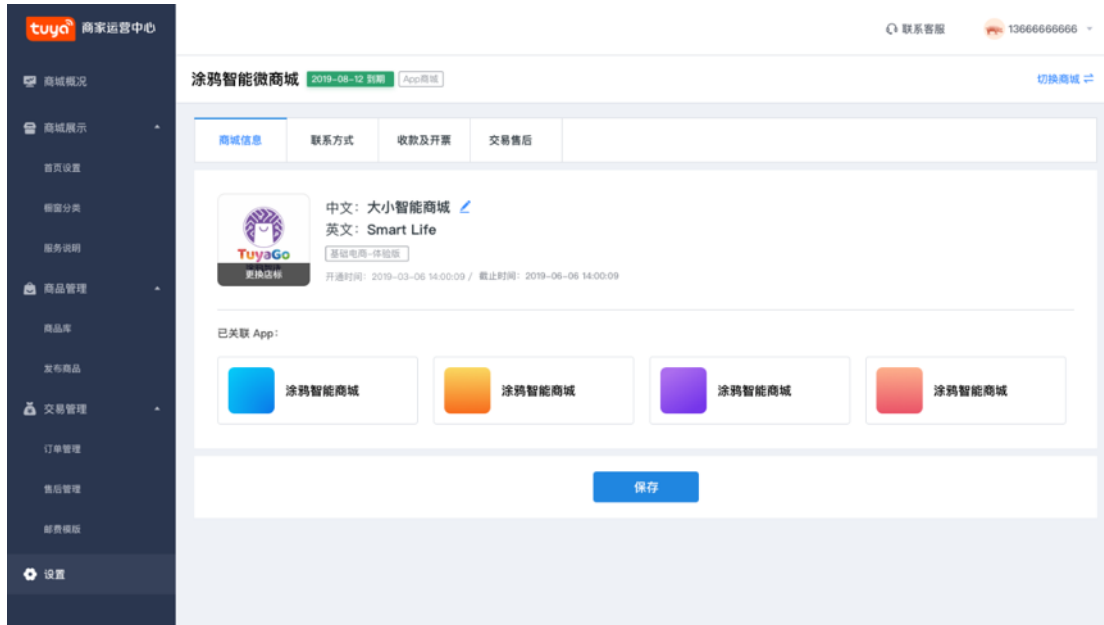
- 场景 4：一个订单有三个商品，a 商品使用运费模板，b 商品使用定额邮费，c 商品运费免邮，运费根据模板和定额邮费取最高，模板计算时不考虑免邮商品的件数



3.8 设置

3.8.1 商城信息

商城信息展示商城 logo（建议尺寸 100*100，logo 居中）、商城名称（中英文，可修改）、开通时间、截止时间以及关联的 App。



3.8.2 联系方式

负责人手机号默认为开通该服务的手机账号，若为邮箱，会在进入商家后台时就弹出浮层要求输入手机号并通过验证码校验进行绑定；

联系人各项信息选填，但客服电话若未填写，买家个人中心不显示联系客服。

商城信息
联系方式
收款及开票
交易售后

联系人设置：

* 负责人手机号：+86-15168267259

联系人姓名：

紧急事项及发松业务通知将优先通知联系人

手机号：

电话：

客服电话：

QQ：

微信号：

3.8.3 收款及开票

收款及开票显示已开通的支付方式，点击【去设置】可跳转至支付中心进行设置，支付渠道设置说明见附加说明；

支持下单申请发票开启或关闭，若选择开启，则商家可选择是否支持电子发票或纸质发票置，但至少需要勾选 1 种，否则无法保存。

The screenshot displays the '收款及开票' (Payment and Billing) settings in the Tuya Merchant Center. The interface includes a sidebar with navigation options like '商城概况', '商品管理', and '设置'. The main content area shows the '收款及开票' tab selected, with options to manage payment methods (PayPal, Alipay, WeChat Pay) and invoice settings. A '保存' (Save) button is visible at the bottom of the settings section.

Below the settings, the '支付渠道管理' (Payment Channel Management) section is shown, featuring a table of active channels for the '中国区人民币账户' (China Region RMB Account).

支付渠道名称	状态	最后一次更新时间	操作
支付宝手机网站支付	已开启	2019-02-06 22:13:34	设置申请
微信支付	未开启	2019-02-06 22:13:34	设置申请
PayPal支付	未开启	2019-02-06 22:13:34	设置申请



3.8.4 交易售后

商家可自由设置售后地址信息、是否自动退款、退款到账时间。

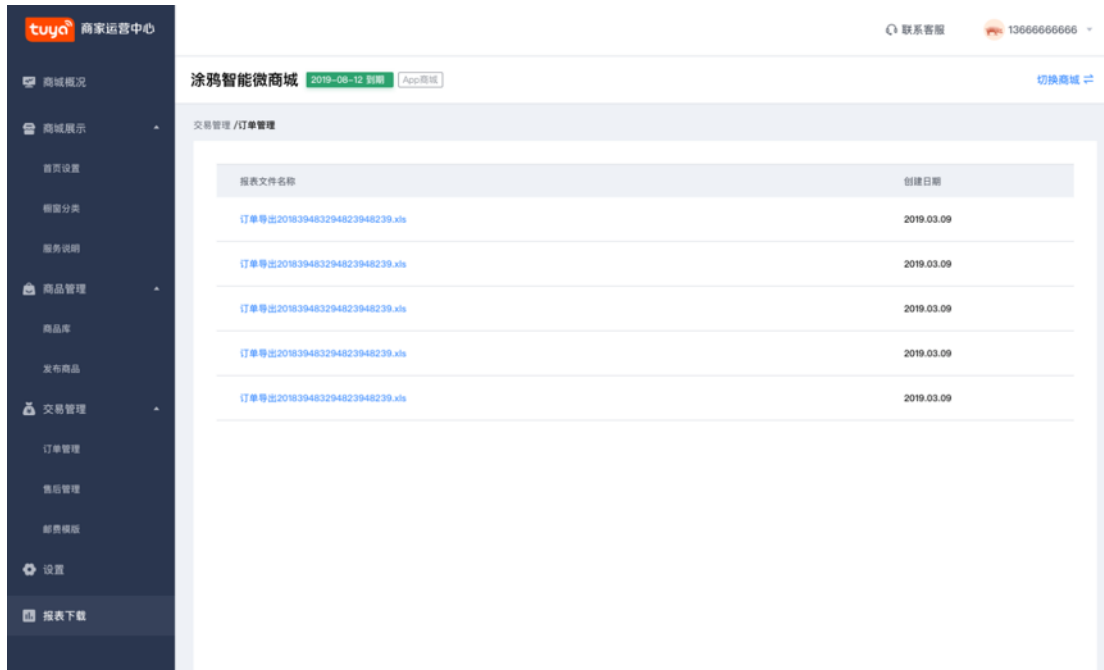
售后地址信息里面可设置联系人姓名、手机号、座机号、地址信息，方便用户退货时查看，手机号和座机号二者必须填写一项。

自动取消退款只针对未发货状态下用户取消订单，如果开启将自动通过审核并直接退款。退款到账时间是指用户申请退款成功之后，显示给用户的到账时间。



3.9 报表下载

商家导出订单列表可在此进行下载，导出列表默认按照创建日期由近及远排序，导出订单列表最多支持保存 20 条历史创建数据。



4 常见问题

4.1 商城功能迭代，是否需要完成 App 版本更新上架？

不需要。商城功能自动升级，您无需任何操作。若您修改商城底部通栏的 icon 和名称，请创建新版本 App 并完成 App 版本更新上架。

4.2 商城服务到期后，有哪些功能不能使用，对我原来的设置有什么影响？

您好，商城服务到期后，您还可以继续登录商家运营中心，但不能再进入商城，界面会有提示商城已到期，续费后才可进入商城；App 商城前台界面在商城到期时会出现【商城服务暂不能使用】的提示页面，用户不能进入商城，但对于 App 其他功能【我的家、智能、我】无影响。

4.3 我怎么没法上架商品？

您好，基础信息和交易帐号都设置完成后，才能上架商品哦。

4.4 我导出的报表怎么报表下载这里找不到记录了？

您好，导出订单列表最多支持保存 20 条历史创建数据。也就是说，当您导出第 21 份数据的时候，第 1 份就会被覆盖。

5

App 商城更多问题，请查看：http://faq.cn.tuya.com/cateQuestion.htm?tntInstId=WRNQLWCN&helpCode=SCE_00000130&catId=131348